

Kontakt telefoniczny z ZUS od 30 marca

Jeśli potrzebują Państwo kontaktu z nami w swoich sprawach, można to zrobić telefonicznie – bez wychodzenia z domu.

Do Państwa dyspozycji są:

- **specjalne nr telefonu** dostępne w dni robocze (pn.- pt.) w godzinach 7 - 15:
 - nr telefonu **22 290 87 01**
 - obsługa w sprawie świadczeń z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji
 - obsługa w sprawie zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w związku z zamknięciem żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola, szkoły
 - nr telefonu **22 290 87 02**; nr telefonu **22 290 87 03**
 - obsługa w sprawie wsparcia z ZUS w ramach Tarczy Antykryzysowej
- ogólnopolska infolinia pod numerem telefonu **22 560 16 00** dostępna w dni robocze (pn.-pt) w godzinach 7-18

Po wybraniu „0” (połączenie z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

- 1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,
- 2 - Renty i emerytury,
- 3 – Zasiłki,
- 4 - Informacje dla ubezpieczonych,
- 5 - Informacje dla płatników,
- 7 – Wsparcie dla przedsiębiorców
- 9 - Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji

Informacje na temat wsparcia w ramach Tarczy Antykryzysowej można również uzyskać na rządowej ogólnopolskiej infolinii pod nr telefonów:

- **22 484 84 84**
- **732 122 500**

Konsultanci tej infolinii są dostępni w godz. 8.00 – 16.00.