

ZARZĄDZENIE NR WG.0050.106.2021
WÓJTA GMINY ZWIERZYN

Podpisany przez:
Karol Neumann
dnia 26 listopada 2021 r.

z dnia 26 listopada 2021 r.

**w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn,
realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa
dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”**

Na podstawie art. 30 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378 oraz z 2021 r. poz. 1038) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się nowy Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr WG.0050.93.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 kwietnia 2021r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Zwierzyn

Karol Neumann

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr WG.0050.106.2021
Wójta Gminy Zwierzyn
z dnia 26 listopada 2021 r.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR DLA OSÓB Z
POTRZEBĄ WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI NA
TERENIE GMINY ZWIERZYN**

Spis treści

Rozdział 1.....	3
Postanowienia Ogólne.....	3
Rozdział 2.....	4
Sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door.....	4
A. Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób.....	4
B. Katalog celów przejazdu (do wyboru przez użytkownika).....	4
C. Zasięg terytorialny realizowanych usług oraz odpłatność.....	5
D. Obowiązki kierowcy:.....	5
E. Obowiązki asystenta osób:.....	5
F. Kryteria dostępu do usługi.....	6
Rozdział 3. Zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door.....	7
Rozdział 4. Procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door.....	8
A. Zamawianie usługi.....	8
B. Zasady odwołania /rezygnacji z usługi.....	9
Rozdział 5. Zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door.....	10

Rozdział 1.

Postanowienia Ogólne

§ 1.

1. Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych, zwany dalej Regulaminem określa w szczególności:

- a) sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door;
- b) zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door;
- c) procedurę zamawiania usługi transportowej door-to-door;
- d) zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, w tym zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door.

2. Do przestrzegania zasad Regulaminu zobowiązani są wszyscy użytkownicy/użytkowniczki usługi transportowej door-to-door.

§ 2.

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **aktywizacji społeczno-zawodowej** – rozumie się przez to rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób;
- 2) **Gminie** – rozumie się przez to Gminę Zwierzyn z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 8, 66-542 Zwierzyn
- 3) **Osobach z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** – rozumie się przez to osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i in.). Są to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia;
- 4) **Usłudze aktywnej integracji** – rozumie się przez to usługę, której celem jest: odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), lub odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), lub zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego;

- 5) **usłudze transportowej door-to-door** – rozumie się przez to realizowaną samodzielnie przez Gminę usługę indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu - kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem;
- 6) **użytkownikach/użytkowniczkach** – rozumie się przez to osoby zamieszkujące na terenie Gminy Zwierzyn z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności korzystające z usługi door-to-door, które ukończyły 18 rok życia.

Rozdział 2.

Sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door

A. Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób

§ 3.

1. Gmina samodzielnie realizuje usługę transportową door-to-door.
2. Usługa transportowa door-to-door ma na celu zaspokajanie potrzeb osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb użytkownika/użytkowniczki.
3. Gmina może modyfikować sposób świadczenia usługi transportowej door-to-door w zależności od występujących uwarunkowań lokalnych, w oparciu o dokonywaną na bieżąco przez Gminę analizę potrzeb w tym zakresie. Zmianę sposobu świadczenia usługi transportowej door-to-door ogłasza się za pośrednictwem strony internetowej Gminy w terminie 7 dni przed planowanym podjęciem zmiany.

B. Katalog celów przejazdu (do wyboru przez użytkownika)

- a) **Cel - aktywizacja społeczna** rozumiana, jako nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach instytucji kultury, placówek wsparcia dziennego, dojazd do urzędów, bibliotek, kin, teatrów, itp., udział w spotkaniach i warsztatach integracyjnych, itp.;
- b) **Cel - aktywizacja zawodowa** rozumiana, jako utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy m. in. poprzez korzystanie z usług instytucji rynku pracy oraz instytucji szkoleniowych, np. odbywanie kursów i szkoleń;
- c) **Cel- aktywizacja edukacyjna** rozumiana, jako podnoszenie poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
d) Cel - aktywizacja zdrowotna, która służy wyeliminowaniu lub złagodzeniu barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych i do punktów szczepień przeciwko COVID-19).

C. Zasięg terytorialny realizowanych usług oraz odpłatność

4. Przejazd w ramach usługi transportowej door-to-door jest nieodpłatny.

5. Zasięg terytorialny usługi transportowej door-to-door obejmuje obszar powiatu strzelecko-drezdeneckiego ze szczególnym uwzględnieniem obszaru Gminy i oraz obszary poza terenem powiatu strzelecko-drezdeneckiego, położone w promieniu 40 km. liczonych od siedziby Gminy, ze szczególnym uwzględnieniem miasta Gorzowa Wlkp.

6. Usługi transportowe door-to-door są realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i innych przewidzianych prawem dni wolnych od pracy, w godzinach od 7.30 do 15.30.

7. W uzasadnionych przypadkach usługa transportowa door-to-door może być realizowana w innych godzinach i dniach niż wskazano w §3 ust. 5 i w większym zasięgu terytorialnym niż wskazano w §3 ust. 6. **Decyzję w tej kwestii podejmuje Wójt Gminy Zwierzyn.**

8. Usługa transportowa door-to-door realizowana jest z wykorzystaniem pojazdu dopuszczonego do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym.

9. Na wyposażeniu pojazdu, o którym mowa w ust. 7 znajduje się m.in. wózek inwalidzki, atestowana winda załadownicza dla wózka inwalidzkiego oraz dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.

10. Usługi transportowe door-to-door świadczy wykwalifikowany kierowca oraz asystent osób niemobilnych

D. Obowiązki kierowcy:

Do zakresu obowiązków kierowcy należy w szczególności:

- a) transport użytkownika/użytkowniczki usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika/użytkowniczkę lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej;
- b) przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora;
- c) dbałość o ogólny stan techniczny, wizualny i sanitarny pojazdu;
- d) przyjmowanie oświadczeń o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu;
- e) weryfikacja wiarygodności składanych oświadczeń.

E. Obowiązki asystenta osób:

Do zakresu obowiązków asystenta osób należy w szczególności:

- a) udzielenie niezbędnej pomocy osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dostaniu się do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży;
- b) dystrybuowanie i zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników, służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów;
- e) dbałość o ogólny stan techniczny, wizualny i sanitarny pojazdu.

F. Kryteria dostępu do usługi

§ 4

1. Z usługi transportowej door-to-door mogą korzystać osoby zamieszkujące na terenie Gminy, które złożą **oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności** w ramach jednej z wymienionych przesłanek:

- 1) osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument;
- 2) osoby poruszające się na wózku inwalidzkim;
- 3) osoby poruszające się o kulach;
- 4) osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się;
- 5) osoby niewidome i słabo widzące;
- 6) osoby głuche i słabo słyszące;
- 7) osoby głuchoniewidome;
- 8) osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 użytkownik/użytkowniczka lub osoba jego/ją reprezentująca składa kierowcy przed pierwszym skorzystaniem z usługi door-to-door, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

3. Kierowca, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do spełniania przez użytkownika/użytkowniczkę kryteriów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-9, może je zweryfikować poprzez żądanie od uczestnika/uczestniczki lub osoby jego/ją reprezentującej, dokumentów potwierdzających wiarygodność składanego oświadczenia.

4. Z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które:

- 1) dokonały zlecenia przewozu niezgodnego z Regulaminem świadczenia usługi transportowej door-to-door (np. w celu innym niż aktywizacja społeczno-zawodowa);
- 2) dwukrotnie dokonały zamówienia niezrealizowanej usługi przewozu.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

5. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 4 użytkownik/użytkowniczka będzie mógł/mogła skorzystać ponownie z usługi po upływie 60 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki.

6. Spory związane z odmową usługi transportu door-to-door przez kierowcę lub asystenta kierowcy rozstrzyga Wójt Gminy.

7. Poza użytkownikiem/użytkowniczką ze wspólnego przejazdu w ramach usługi transportowej door-to-door mogą korzystać:

a) opiekun/opiekunka lub asystent/asystentka użytkownika/użytkowniczki mającego/mającej kłopoty w samodzielnym poruszaniu;

b) osoby zależne od użytkownika/użytkowniczki.

8. Osoby, o których mowa w ust. 7 pkt 1a-b mają prawo do przejazdu bezpłatnego tylko w ramach usługi świadczonej dla użytkownika/użytkowniczki.

9. W ramach usługi transportowej door-to-door umożliwia się bezpłatny przejazd psa asystującego użytkownikowi/użytkowniczce.

§ 5

1. Gmina udostępnia pełne informacje dotyczące realizowanej usługi transportowej door-to-door pod adresem strony internetowej: www.zwierzyn.pl

2. W komunikacji z użytkownikami/użytkowniczkami Gmina używa w szczególności narzędzi uwzględniających potrzeby osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu poprzez m.in. odpowiednio skonstruowane formularze na stronie internetowej (wielkość liter, kontrast), sposób formułowania informacji (przejrzysty język, użycie elementów graficznych) i innych środków komunikowania się.

Rozdział 3.

Zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door

§ 6

1. Każdy/każda z użytkowników/użytkowniczek jest informowany/informowana o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Zakres gromadzonych danych osobowych obejmuje:

a) imię i nazwisko odbiorcy usługi transportowej door-to-door;

b) adres zamieszkania odbiorcy usługi transportowej door-to-door;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

- c) adres miejsca rozpoczęcia i zakończenia przejazdu;
- d) dane kontaktowe odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- e) wskazanie jednej z wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 1-9 potrzeb wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi transportowej door-to-door;
- f) wiek oraz płeć odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- g) cel podróży i przypisanie celu podróży do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji.

Rozdział 4.

Procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door

A. Zamawianie usługi

§ 7

1. Zlecenie przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door przyjmuje dyspozytor.

2. Zgłoszenia potrzeby wsparcia w zakresie mobilności **należy dokonywać z trzydniowym wyprzedzeniem czasowym**. Decyduje kolejność zgłoszeń.

3. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1 można składać:

- a) telefoniczne, pod numer 957617582, w godzinach pracy Urzędu Gminy Zwierzyn, tj. poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-czwartek 7.30-15.30, piątek 7.30-14.00
- b) drogą mailową, na adres: bus@zwierzyn.pl
- c) na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego;
- d) osobiście w siedzibie Urzędu, w godzinach pracy Urzędu Gminy Zwierzyn.

4. W uzasadnionych przypadkach, zlecenie przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door będzie przyjmowane przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie, w miejscu zamieszkania potencjalnego użytkownika/użytkowniczki, którego stan zdrowia nie pozwala na zamówienie przewozu w trybie, o którym mowa w ust. 2.

5. Zlecenie przewozu w ramach usługi door-to-door powinno zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- b) wiek oraz płeć odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- c) wskazanie celu przejazdu i przypisanie go do konkretnej formy aktywizacji (społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej);
- d) wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. poruszanie się na wózku inwalidzkim lub o kulach);
- e) datę przejazdu;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

- f) adres miejsca rozpoczęcia i zakończenia przejazdu;
- g) proponowaną godzinę dotarcia pojazdu na wskazane miejsce rozpoczęcia przejazdu oraz godzinę powrotu;
- h) wskazanie czy odbiorca usługi transportowej door-to-door potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu;
- i) wskazanie szczególnych potrzeb związanych z transportem (o ile występują) np. przejazd z psem przewodnikiem, konieczność użycia wózka inwalidzkiego, itp.;
- j) dane kontaktowe odbiorcy usługi transportowej door-to-door w celu potwierdzenia zamówienia usługi;
- k) informację w jaki sposób odbiorca usługi transportowej door-to-door dowiedział się o usłudze transportowej door-to-door (dotyczy zamówienia pierwszego przejazdu).

6. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia na realizację usługi transportowej door-to-door przekazywane jest przez dyspozytora na dane kontaktowe zgłoszone podczas zamawiania usługi transportowej door-to-door, maksymalnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

7. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi za każdym razem otrzymuje informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd. Czas oczekiwania pojazdu nie powinien być dłuższy niż 5 minut. W przypadku konieczności potrzeby pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas ten jest liczony od potwierdzenia (np. telefonicznie lub przez domofon), że pojazd czeka w umówionym miejscu, a osoba asystująca lub inna osoba są gotowi do pomocy w dotarciu do pojazdu.

B. Zasady odwołania /rezygnacji z usługi

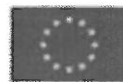
8. Odwołanie lub rezygnację z usługi transportowej door-to-door należy zgłosić najpóźniej w dniu poprzedzającym termin jej realizacji zgodnie z zamówieniem. W przypadku odwołania lub rezygnacji z usługi transportowej door-to-door przepisy § 4 ust. 4 pkt 2 stosuje się odpowiednio.

10. W przypadku odwołania/rezygnacji z usługi transportowej door-to-door w sytuacji, gdy samochód dotarł już na wskazane miejsce rozpoczęcia przejazdu, Gmina obciąży użytkownika/użytkowniczkę kosztami dojazdu na umówione miejsce.

11. W przypadku stwierdzenia, że z usługi transportu door-to-door skorzystała osoba nieuprawniona – osoba taka jest zobowiązana zwrócić koszt przejazdu Gminie.

12. W razie braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik/użytkowniczka otrzymuje niezwłocznie na podane dane kontaktowe, informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie.

13. W przypadku, gdy w zgłoszonym przez korzystającego terminie nie ma możliwości realizacji zlecenia, korzystający zostaje wpisany na listę rezerwową. W momencie zwolnienia samochodu (anulacja rezerwacji/zapisu) dyspozytor informuje telefonicznie zainteresowanego o przyjęciu zlecenia.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
14. Wzór formularza zlecenia przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 5.

Zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door

§ 8. Gmina ponosi odpowiedzialność, za jakość świadczonych usług transportowych door-to-door.

§ 9. 1. W celu optymalnego dostosowania usługi transportowej door-to-door do potrzeb użytkowników/użytkowniczek, mogą być zgłaszane skargi i reklamacje co do zakresu i sposobu świadczenia usługi transportowej door-to-door.

2. Zgłoszenie skargi i reklamacji następuje w trybie określonym w § 7 ust. 2.

3. Treść skargi/reklamacji powinna zawierać:

1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;

2) dane kontaktowe;

3) opis sytuacji;

4) sformułowanie skargi/reklamacji;

5) wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem osoby zgłaszającej został naruszony. Wzór formularza skargi/reklamacji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.

4. Maksymalny czas odpowiedzi na skargę lub reklamację wynosi 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

5. Użytkownik/użytkowniczka może dokonać oceny stopnia zadowolenia z usługi transportowej door-to-door, zgłosić uwagi, opinie lub propozycje zmian poprzez wypełnienie ankiety satysfakcji wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Regulaminu, po zakończeniu usługi.

§ 10. 1. Gmina dokonuje bieżącej oraz okresowej kontroli i monitoringu jakości usług transportowych door-to-door poprzez:

1) analizę danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji;

2) analizę danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika/użytkowniczki;

3) analizę danych zebranych na podstawie składanych przez użytkowników oświadczeń i zleceń przejazdów uwzględniających co najmniej następujące elementy:

a) liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (rocznie, miesięcznie),

b) liczba kursów dziennie/miesięcznie,

c) liczba zrealizowanych kursów,

d) czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi,

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
e) częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu,

f) liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez Gminę lub wykonawcę usługi,

g) liczba odwołań/rezygnacji z usługi,

h) określenie celu podróży,

i) określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów.

2. Dane, o których mowa w ust. 1 posłużą do oceny efektywności oraz racjonalności usług transportowych door-to-door oraz do formułowania wniosków co do dopasowania zasobu kadrowego dla realizacji usług transportowych door-to-door (np. co do potrzeby zatrudniania dodatkowych osób) oraz potencjału sprzętowego (np. dodatkowe wyposażenie pojazdu).

§ 11. 1. W zakresie wdrażania usługi transportowej door-to-door Gmina współpracuje z lokalnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

2. Instytucje i organizacje pozarządowe:

- a) pełnią rolę doradczą, opiniotwórczą i inicjatywną w zakresie realizacji usług transportowych door-to-door na terenie Gminy;
- b) wspierają akcję informacyjną na temat usługi transportowej door-to-door.

3. Gmina raz na pół roku wysyła do lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych ankietę dotyczącą usług transportowych door-to-door, której wzór stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

4. Ankieta, o której mowa w ust. 3 kierowana jest między innymi do:

- a) lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami;
- b) Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie;
- c) Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie;
- d) Dziennego Domu Senior + w Gościmcu
- e) Gminnego Ośrodka Kultury „Jutrzenka” w; Zwierzynie
- f) Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Zwierzynie;
- g) lokalnych pracodawców.

§ 12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyduje Wójt Gminy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

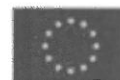


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności

OSOBA POTRZEBUJĄCA WSPARCIA

W ZAKRESIE MOBILNOŚCI

.....
(IMIĘ I NAZWISKO)

.....
(DANE KONTAKTOWE)

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

OŚWIADCZENIE

o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/wpisać wymaganą informację)

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE PONIŻSZE DANE SĄ ZGODNE ZE STANEM PRAWNYMI I FAKTYCZNYM:

Lp.	Rodzaj ograniczenia w zakresie mobilności	Odpowiedź (TAK lub NIE)
1.	Posiadam orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument	
2.	Jeżeli w pkt 1 odpowiedź jest twierdząca należy wskazać kod niepełnosprawności	
3.	Jestem w wieku emerytalnym	
4.	Poruszam się na wózku inwalidzkim	
5.	Poruszam się o kulach	
6.	Posiadam ograniczoną możliwość poruszania się	
7.	Jestem osobą niewidomą	
8.	Jestem osobą słabo widzącą	
9.	Jestem osobą głuchą	
10.	Jestem osobą słabo słyszącą	
11.	Jestem osobą głuchoniewidomą	
12.	Jestem osobą z niepełnosprawnością psychiczną	
13.	Jestem osobą z niepełnosprawnością intelektualną	

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu do celów weryfikacji dostępu do usługi transportowej door-to-door realizowanej dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Formularz zlecenia przewozu

GMINA ZWIERZYN
UL. WOJSKA POLSKIEGO 8
66-542 ZWIERZYN

ZLECENIE

PRZEWOZU W RAMACH USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR

(PROSZĘ ZAZNACZYĆ „X” WE WŁAŚCIWYM OKIENKU/WPISAĆ WYMAGANĄ INFORMACJĘ)

NINIEJSZYM ZAMAWIAM USŁUGĘ TRANSPORTOWĄ DOOR-TO-DOOR ZGODNIE Z PONIŻSZYM:

IMIĘ i NAZWISKO osoby potrzebującej wsparcia w zakresie mobilności	
DANE KONTAKTOWE	
WIEK	
PŁEĆ	☐ kobieta ☐ mężczyzna
wskazanie celu przejazdu (nazwa instytucji, ADRES miejsca docelowego)	
	aktywizacja społeczna ☐ zawodowa ☐ edukacyjna ☐ zdrowotna ☐
wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia w zakresie mobilności	orzeczenie o niepełnosprawności/inny równoważny dok. ☐ poruszanie na wózku inwalidzkim ☐ poruszanie o kulach ☐ ograniczona możliwość poruszania się ☐ osoba niewidoma ☐ osoba słabo widząca ☐ osoba głucha ☐

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

		osoba słabo słyszcząca ☐	
		osoba głuchoniewidoma ☐	
		niepełnosprawność psychiczna ☐	
		niepełnosprawność intelektualna ☐	
DATA PRZEJAZDU			
ADRES miejsca rozpoczęcia przejazdu	adres miejsca docelowego przejazdu		
GODZINA Rozpoczęcia przejazdu			
PLANOWANA GODZINA POWROTU			
Czy potrzebna jest pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu (TAK lub NIE)			
szczególna potrzeba związana z transportem		konieczność użycia wózka inwalidzkiego ☐ konieczność użycia windy załadowniczej ☐ konieczność użycia dodatkowych pasów bezpieczeństwa ☐	
sposób pozyskania informacji o usłudze transportowej door-to-door*			
Uwagi			

*DOTYCZY ZAMÓWIENIA PIERWSZEGO PRZEJAZDU

1. Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr WG.050.106.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 listopad 2021 roku.

2. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zleceniu do celu zlecenia potrzeby usługi transportowej door-to-door realizowanej dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu się, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

3. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Zwierzyn z siedzibą w Zwierzynie, ul. Wojska Polskiego 8,

2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych może się Pani/Pan skontaktować poprzez email: iodo@zwierzyn.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit a i lit e oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO w celu realizacji usługi transportowej door-to-door na rzecz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn stanowiącego załącznik Zarządzenia nr WG.005.93.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 kwietnia 2021 roku.

4. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów obowiązującego prawa.

6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji celu, o którym mowa w pkt 3.

9. Pani/Pana danych osobowych nie będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany i dane osobowe nie będą profilowane.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

ADMINISTRATOR

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ DOTYCZĄCĄ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

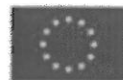


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Formularz skargi/reklamacji

.....
(IMIĘ I NAZWISKO)

.....
(DANE KONTAKTOWE)

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

ZGŁOSZENIE

SKARGI/REKLAMACJI W ZAKRESIE REALIZACJI

USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR

Na podstawie § 8 ust. 1 Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, zgłaszam skargę/reklamację*

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Dane kontaktowe osoby zgłaszającej	
Opis sytuacji	
Sformułowanie skargi/reklamacji	
Wskazanie punktu Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, który uważa się za naruszony	

* NIEWŁĄCZIWE SKREŚLIĆ

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu do celu zgłoszenia skargi/reklamacji usługi transportowej door-to-door dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ankieta satysfakcji

SZANOWNI PAŃSTWO!

UPRZEJMIE INFORMUJEMY, ŻE WYNIKI NINIEJSZEGO ANONIMOWEGO BADANIA ANKIETOWEGO MAJĄ NA CELU ZEBRANIE OPINII UŻYTKOWNIKÓW/UŻYTKOWNICZEK NA TEMAT USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR, ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ ZWIERZYN.

Z GÓRY BARDZO DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS I WSZYSTKIE CENNE INFORMACJE MOGĄCE PRZYCZYNIĆ SIĘ DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOO-TO-DOOR.

CZĘŚĆ I.

PYTANIA ANKIETOWE

(proszę skreślić „X” właściwą cyfrę/zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Jak Państwo oceniają:

1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9) punktualność kursowania pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, monitoringu wnętrza pojazdu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CZĘŚĆ II.

PRZEPYCHY, OPINIE, UWAGI

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/sformułować propozycję lub uwagę)

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez gminę Zwierzyn

a) Nie

b) Tak,

JAKIE?

.....
.....

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

CZĘŚĆ III.

CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH
(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Płeć

☐ Kobieta

☐ Mężczyzna

2. Wiek

☐ 18-26 lat

☐ 27-39 lat

☐ 60-65 lat

☐ 40-59 lat

☐ powyżej 65

3. Status zawodowy

☐ Uczeń

☐ Pracujący

☐ Emeryt/rencista

☐ Student

☐ Niepracujący

4. Wykształcenie

☐ Podstawowe

☐ Średnie

☐ Zasadnicze

☐ Wyższe

zawodowe

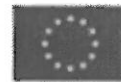
**UPRZEJMIEM PROSIMY O ZWROT PRAWIDŁOWO, KOMPLETNIE I ANONIMOWO WYPEŁNIONEJ ANKIETY
KIEROWCY POJAZDU LUB ASYSTENTOWI KIEROWCY.**

Załącznik nr 5 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ankieta dotycząca usług transportowych door-to-door

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

SZANOWNI PAŃSTWO!

UPRZEMIE INFORMUJEMY, ŻE WYNIKI NINIEJSZEGO BADANIA ANKIETOWEGO MAJĄ NA CELU ZEBRANIE OPINII LOKALNYCH INSTYTUCJI I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH NA TEMAT USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR, ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ ZWIERZYN.

Z GÓRY BARDZO DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS I WSZYSTKIE CENNE INFORMACJE MOGĄCE PRZYCZYNIĆ SIĘ DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR.

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/skreślić „X” właściwą cyfrę/sformułować propozycję, opinie, uwagi)

1. Pełna nazwa instytucji/organizacji pozarządowej

.....

2. Forma prawna instytucji/organizacji pozarządowej

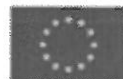
- ☐ Jednostka organizacyjna;
- ☐ Jednostka kultury;
- ☐ Jednostka oświaty;
- ☐ Pracodawca;
- ☐ Zakład Opieki Zdrowotnej;
- ☐ Fundacja;
- ☐ Klub sportowy;

- ☐ Stowarzyszenie;
- ☐ Uczniowski klub sportowy;
- ☐ Stowarzyszenie zwykłe;
- ☐ Organizacja kościelna;
- ☐ Stowarzyszenie kultury fizycznej;
- ☐ Inna,

jaka?.....

.....

.....



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

3. OBSZAR DZIAŁALNOŚCI

☐ Pomoc społeczna; ☐ Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; ☐ Działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym; ☐ Działalność charytatywna; ☐ Ochrona i promocja zdrowia; ☐ Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych; ☐ Promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy;	☐ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym; ☐ Nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja, oświata i wychowanie; ☐ Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; ☐ Promocja i organizacja wolontariatu; ☐ Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym; ☐ Działalność w zakresie krzewienia kultury fizycznej i sportu. ☐ Inny, jaki?.....
--	---

4. JAK PAŃSTWO OCENIAJĄ:

☐ 4) realizację usługi transportowej door-to-door przez Gminę Zwierzyn

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) stopień ograniczenia problemu przemieszczania się osób z ograniczoną mobilnością w Gminie Zwierzyn w związku z realizacją usługi transportowej door-to-door

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door realizowanej przez Gminę Zwierzyn

☐ NIE

☐ TAK,

JAKIE?

.....

UPRZEJMIE PROSIMY O ZWROT PRAWIDŁOWO I KOMPLETNIE WYPEŁNIONEJ ANKIETY DO URZĘDU GMINY W ZWIERZYNIE UL. WOJSKA POLSKIEGO 8



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Zarządzenie
Numer dokumentu	WG.0050.106.2021
Data dokumentu	2021-11-26
Organ wydający	Wójt Gminy Zwierzyn
Przedmiot regulacji	w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”
Identyfikator dokumentu	2FB83449-FE9D-499B-A0EF-46357DCACCEC

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-437476839
Numer seryjny	0C60A45DE6207EF541CD09B688594F86
Osoba podpisująca	Karol Neumann
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	26.11.2021 11:28:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL

**ZARZĄDZENIE NR WG.0050.106.2021
WÓJTA GMINY ZWIERZYN**

Podpisany przez:
Karol Neumann
dnia 26 listopada 2021 r.

z dnia 26 listopada 2021 r.

**w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn,
realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa
dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”**

Na podstawie art. 30 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378 oraz z 2021 r. poz. 1038) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się nowy Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr WG.0050.93.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 kwietnia 2021r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Zwierzyn

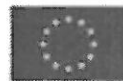
Karol Neumann

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr WG.0050.106.2021

Wójta Gminy Zwierzyn

z dnia 26 listopada 2021 r.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR DLA OSÓB Z
POTRZEBĄ WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI NA
TERENIE GMINY ZWIERZYN**



Spis treści

Rozdział 1.....	3
Postanowienia Ogólne.....	3
Rozdział 2.....	4
Sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door.....	4
A. Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób.....	4
B. Katalog celów przejazdu (do wyboru przez użytkownika).....	4
C. Zasięg terytorialny realizowanych usług oraz odpłatność.....	5
D. Obowiązki kierowcy:.....	5
E. Obowiązki asystenta osób:.....	5
F. Kryteria dostępu do usługi.....	6
Rozdział 3. Zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door.....	7
Rozdział 4. Procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door.....	8
A. Zamawianie usługi.....	8
B. Zasady odwołania /rezygnacji z usługi.....	9
Rozdział 5. Zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door.....	10

Rozdział 1.

Postanowienia Ogólne

§ 1.

1. Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych, zwany dalej Regulaminem określa w szczególności:

- a) sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door;
- b) zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door;
- c) procedurę zamawiania usługi transportowej door-to-door;
- d) zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, w tym zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door.

2. Do przestrzegania zasad Regulaminu zobowiązani są wszyscy użytkownicy/użytkowniczki usługi transportowej door-to-door.

§ 2.

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **aktywizacji społeczno-zawodowej** – rozumie się przez to rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób;
- 2) **Gminie** – rozumie się przez to Gminę Zwierzyn z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 8, 66-542 Zwierzyn
- 3) **Osobach z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** – rozumie się przez to osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i in.). Są to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia;
- 4) **Usłudze aktywnej integracji** – rozumie się przez to usługę, której celem jest: odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), lub odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), lub zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego;

- 5) **usłudze transportowej door-to-door** – rozumie się przez to realizowaną samodzielnie przez Gminę usługę indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu - kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem;
- 6) **użytkownikach/użytkowniczkach** – rozumie się przez to osoby zamieszkujące na terenie Gminy Zwierzyn z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności korzystające z usługi door-to-door, które ukończyły 18 rok życia.

Rozdział 2.

Sposób realizacji i zasady dostępu do usługi transportowej door-to-door

A. Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób

§ 3.

1. Gmina samodzielnie realizuje usługę transportową door-to-door.
2. Usługa transportowa door-to-door ma na celu zaspokajanie potrzeb osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb użytkownika/użytkowniczki.
3. Gmina może modyfikować sposób świadczenia usługi transportowej door-to-door w zależności od występujących uwarunkowań lokalnych, w oparciu o dokonywaną na bieżąco przez Gminę analizę potrzeb w tym zakresie. Zmianę sposobu świadczenia usługi transportowej door-to-door ogłasza się za pośrednictwem strony internetowej Gminy w terminie 7 dni przed planowanym podjęciem zmiany.

B. Katalog celów przejazdu (do wyboru przez użytkownika)

- a) **Cel - aktywizacja społeczna** rozumiana, jako nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach instytucji kultury, placówek wsparcia dziennego, dojazd do urzędów, bibliotek, kin, teatrów, itp., udział w spotkaniach i warsztatach integracyjnych, itp.;
- b) **Cel - aktywizacja zawodowa** rozumiana, jako utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy m. in. poprzez korzystanie z usług instytucji rynku pracy oraz instytucji szkoleniowych, np. odbywanie kursów i szkoleń;
- c) **Cel- aktywizacja edukacyjna** rozumiana, jako podnoszenie poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
d) Cel - aktywizacja zdrowotna, która służy wyeliminowaniu lub złagodzeniu barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych i do punktów szczepień przeciwko COVID-19).

C. Zasięg terytorialny realizowanych usług oraz odpłatność

4. Przejazd w ramach usługi transportowej door-to-door jest nieodpłatny.

5. Zasięg terytorialny usługi transportowej door-to-door obejmuje obszar powiatu strzelecko-drezdeneckiego ze szczególnym uwzględnieniem obszaru Gminy i oraz obszary poza terenem powiatu strzelecko-drezdeneckiego, położone w promieniu 40 km. liczonych od siedziby Gminy, ze szczególnym uwzględnieniem miasta Gorzowa Wlkp.

6. Usługi transportowe door-to-door są realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i innych przewidzianych prawem dni wolnych od pracy, w godzinach od 7.30 do 15.30.

7. W uzasadnionych przypadkach usługa transportowa door-to-door może być realizowana w innych godzinach i dniach niż wskazano w §3 ust. 5 i w większym zasięgu terytorialnym niż wskazano w §3 ust. 6. **Decyzję w tej kwestii podejmuje Wójt Gminy Zwierzyn.**

8. Usługa transportowa door-to-door realizowana jest z wykorzystaniem pojazdu dopuszczonego do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym.

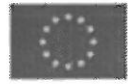
9. Na wyposażeniu pojazdu, o którym mowa w ust. 7 znajduje się m.in. wózek inwalidzki, atestowana winda załadownicza dla wózka inwalidzkiego oraz dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.

10. Usługi transportowe door-to-door świadczy wykwalifikowany kierowca oraz asystent osób niemobilnych

D. Obowiązki kierowcy:

Do zakresu obowiązków kierowcy należy w szczególności:

- a) transport użytkownika/użytkowniczki usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika/użytkowniczkę lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej;
- b) przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora;
- c) dbałość o ogólny stan techniczny, wizualny i sanitarny pojazdu;
- d) przyjmowanie oświadczeń o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu;
- e) weryfikacja wiarygodności składanych oświadczeń.



E. Obowiązki asystenta osób:

Do zakresu obowiązków asystenta osób należy w szczególności:

- a) udzielenie niezbędnej pomocy osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dostaniu się do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży;
- b) dystrybuowanie i zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników, służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów;
- e) dbałość o ogólny stan techniczny, wizualny i sanitarny pojazdu.

F. Kryteria dostępu do usługi

§ 4

1. Z usługi transportowej door-to-door mogą korzystać osoby zamieszkujące na terenie Gminy, które złożą **oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności** w ramach jednej z wymienionych przesłanek:

- 1) osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument;
- 2) osoby poruszające się na wózku inwalidzkim;
- 3) osoby poruszające się o kulach;
- 4) osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się;
- 5) osoby niewidome i słabo widzące;
- 6) osoby głuche i słabo słyszące;
- 7) osoby głuchoniewidome;
- 8) osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 użytkownik/użytkowniczka lub osoba jego/ją reprezentująca składa kierowcy przed pierwszym skorzystaniem z usługi door-to-door, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

3. Kierowca, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do spełniania przez użytkownika/użytkowniczkę kryteriów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-9, może je zweryfikować poprzez żądanie od uczestnika/uczestniczki lub osoby jego/ją reprezentującej, dokumentów potwierdzających wiarygodność składanego oświadczenia.

4. Z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które:

- 1) dokonały zlecenia przewozu niezgodnego z Regulaminem świadczenia usługi transportowej door-to-door (np. w celu innym niż aktywizacja społeczno-zawodowa);
- 2) dwukrotnie dokonały zamówienia niezrealizowanej usługi przewozu.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

5. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 4 użytkownik/użytkowniczka będzie mógł/mogła skorzystać ponownie z usługi po upływie 60 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki.

6. Spory związane z odmową usługi transportu door-to-door przez kierowcę lub asystenta kierowcy rozstrzyga Wójt Gminy.

7. Poza użytkownikiem/użytkowniczką ze wspólnego przejazdu w ramach usługi transportowej door-to-door mogą korzystać:

a) opiekun/opiekunka lub asystent/asystentka użytkownika/użytkowniczki mającego/mającej kłopoty w samodzielnym poruszaniu;

b) osoby zależne od użytkownika/użytkowniczki.

8. Osoby, o których mowa w ust. 7 pkt 1a-b mają prawo do przejazdu bezpłatnego tylko w ramach usługi świadczonej dla użytkownika/użytkowniczki.

9. W ramach usługi transportowej door-to-door umożliwia się bezpłatny przejazd psa asystującego użytkownikowi/użytkowniczce.

§ 5

1. Gmina udostępnia pełne informacje dotyczące realizowanej usługi transportowej door-to-door pod adresem strony internetowej: www.zwierzyn.pl

2. W komunikacji z użytkownikami/użytkowniczkami Gmina używa w szczególności narzędzi uwzględniających potrzeby osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu poprzez m.in. odpowiednio skonstruowane formularze na stronie internetowej (wielkość liter, kontrast), sposób formułowania informacji (przejrzysty język, użycie elementów graficznych) i innych środków komunikowania się.

Rozdział 3.

Zakres gromadzonych danych osobowych w ramach usługi transportowej door-to-door

§ 6

1. Każdy/każda z użytkowników/użytkowniczek jest informowany/informowana o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Zakres gromadzonych danych osobowych obejmuje:

- a) imię i nazwisko odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- b) adres zamieszkania odbiorcy usługi transportowej door-to-door;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

- c) adres miejsca rozpoczęcia i zakończenia przejazdu;
- d) dane kontaktowe odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- e) wskazanie jednej z wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 1-9 potrzeb wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi transportowej door-to-door;
- f) wiek oraz płeć odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- g) cel podróży i przypisanie celu podróży do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji.

Rozdział 4.

Procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door

A. Zamawianie usługi

§ 7

1. Zlecenie przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door przyjmuje dyspozytor.

2. Zgłoszenia potrzeby wsparcia w zakresie mobilności **należy dokonywać z trzydniowym wyprzedzeniem czasowym**. Decyduje kolejność zgłoszeń.

3. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1 można składać:

- a) telefoniczne, pod numer 957617582, w godzinach pracy Urzędu Gminy Zwierzyn, tj. poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-czwartek 7.30-15.30, piątek 7.30-14.00
- b) drogą mailową, na adres: bus@zwierzyn.pl
- c) na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego;
- d) osobiście w siedzibie Urzędu, w godzinach pracy Urzędu Gminy Zwierzyn.

4. W uzasadnionych przypadkach, zlecenie przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door będzie przyjmowane przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie, w miejscu zamieszkania potencjalnego użytkownika/użytkowniczki, którego stan zdrowia nie pozwala na zamówienie przewozu w trybie, o którym mowa w ust. 2.

5. Zlecenie przewozu w ramach usługi door-to-door powinno zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- b) wiek oraz płeć odbiorcy usługi transportowej door-to-door;
- c) wskazanie celu przejazdu i przypisanie go do konkretnej formy aktywizacji (społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej);
- d) wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. poruszanie się na wózku inwalidzkim lub o kulach);
- e) datę przejazdu;

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

- f) adres miejsca rozpoczęcia i zakończenia przejazdu;
- g) proponowaną godzinę dotarcia pojazdu na wskazane miejsce rozpoczęcia przejazdu oraz godzinę powrotu;
- h) wskazanie czy odbiorca usługi transportowej door-to-door potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu;
- i) wskazanie szczególnych potrzeb związanych z transportem (o ile występują) np. przejazd z psem przewodnikiem, konieczność użycia wózka inwalidzkiego, itp.;
- j) dane kontaktowe odbiorcy usługi transportowej door-to-door w celu potwierdzenia zamówienia usługi;
- k) informację w jaki sposób odbiorca usługi transportowej door-to-door dowiedział się o usłudze transportowej door-to-door (dotyczy zamówienia pierwszego przejazdu).

6. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia na realizację usługi transportowej door-to-door przekazywane jest przez dyspozytora na dane kontaktowe zgłoszone podczas zamawiania usługi transportowej door-to-door, maksymalnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

7. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi za każdym razem otrzymuje informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd. Czas oczekiwania pojazdu nie powinien być dłuższy niż 5 minut. W przypadku konieczności potrzeby pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas ten jest liczony od potwierdzenia (np. telefonicznie lub przez domofon), że pojazd czeka w umówionym miejscu, a osoba asystująca lub inna osoba są gotowi do pomocy w dotarciu do pojazdu.

B. Zasady odwołania /rezygnacji z usługi

8. Odwołanie lub rezygnację z usługi transportowej door-to-door należy zgłosić najpóźniej w dniu poprzedzającym termin jej realizacji zgodnie z zamówieniem. W przypadku odwołania lub rezygnacji z usługi transportowej door-to-door przepisy § 4 ust. 4 pkt 2 stosuje się odpowiednio.

10. W przypadku odwołania/rezygnacji z usługi transportowej door-to-door w sytuacji, gdy samochód dotarł już na wskazane miejsce rozpoczęcia przejazdu, Gmina obciąży użytkownika/użytkowniczkę kosztami dojazdu na umówione miejsce.

11. W przypadku stwierdzenia, że z usługi transportu door-to-door skorzystała osoba nieuprawniona – osoba taka jest zobowiązana zwrócić koszt przejazdu Gminie.

12. W razie braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik/użytkowniczka otrzymuje niezwłocznie na podane dane kontaktowe, informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie.

13. W przypadku, gdy w zgłoszonym przez korzystającego terminie nie ma możliwości realizacji zlecenia, korzystający zostaje wpisany na listę rezerwową. W momencie zwolnienia samochodu (anulacja rezerwacji/zapisu) dyspozytor informuje telefonicznie zainteresowanego o przyjęciu zlecenia.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
14. Wzór formularza zlecenia przewozu w ramach usługi transportowej door-to-door stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 5.

Zasady, zakres i procedury dotyczące bieżącej komunikacji, zgłaszania skarg i reklamacji oraz monitorowania i kontroli jakości usługi transportowej door-to-door

§ 8. Gmina ponosi odpowiedzialność, za jakość świadczonych usług transportowych door-to-door.

§ 9. 1. W celu optymalnego dostosowania usługi transportowej door-to-door do potrzeb użytkowników/użytkowniczek, mogą być zgłaszane skargi i reklamacje co do zakresu i sposobu świadczenia usługi transportowej door-to-door.

2. Zgłoszenie skargi i reklamacji następuje w trybie określonym w § 7 ust. 2.

3. Treść skargi/reklamacji powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
- 2) dane kontaktowe;
- 3) opis sytuacji;
- 4) sformułowanie skargi/reklamacji;
- 5) wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem osoby zgłaszającej został naruszony. Wzór formularza skargi/reklamacji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.

4. Maksymalny czas odpowiedzi na skargę lub reklamację wynosi 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

5. Użytkownik/użytkowniczka może dokonać oceny stopnia zadowolenia z usługi transportowej door-to-door, zgłosić uwagi, opinie lub propozycje zmian poprzez wypełnienie ankiety satysfakcji wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Regulaminu, po zakończeniu usługi.

§ 10. 1. Gmina dokonuje bieżącej oraz okresowej kontroli i monitoringu jakości usług transportowych door-to-door poprzez:

- 1) analizę danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji;
- 2) analizę danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika/użytkowniczki;
- 3) analizę danych zebranych na podstawie składanych przez użytkowników oświadczeń i zleceń przejazdów uwzględniających co najmniej następujące elementy:
 - a) liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (rocznie, miesięcznie),
 - b) liczba kursów dziennie/miesięcznie,
 - c) liczba zrealizowanych kursów,
 - d) czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi,

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych
e) częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu,

f) liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez Gminę lub wykonawcę usługi,

g) liczba odwołań/rezygnacji z usługi,

h) określenie celu podróży,

i) określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów.

2. Dane, o których mowa w ust. 1 posłużą do oceny efektywności oraz racjonalności usług transportowych door-to-door oraz do formułowania wniosków co do dopasowania zasobu kadrowego dla realizacji usług transportowych door-to-door (np. co do potrzeby zatrudniania dodatkowych osób) oraz potencjału sprzętowego (np. dodatkowe wyposażenie pojazdu).

§ 11. 1. W zakresie wdrażania usługi transportowej door-to-door Gmina współpracuje z lokalnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

2. Instytucje i organizacje pozarządowe:

- a) pełnią rolę doradczą, opiniotwórczą i inicjatywną w zakresie realizacji usług transportowych door-to-door na terenie Gminy;
- b) wspierają akcję informacyjną na temat usługi transportowej door-to-door.

3. Gmina raz na pół roku wysyła do lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych ankietę dotyczącą usług transportowych door-to-door, której wzór stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

4. Ankieta, o której mowa w ust. 3 kierowana jest między innymi do:

- a) lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami;
- b) Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie;
- c) Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie;
- d) Dziennego Domu Senior + w Gościmcu
- e) Gminnego Ośrodka Kultury „Jutrzenka” w; Zwierzynie
- f) Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Zwierzynie;
- g) lokalnych pracodawców.

§ 12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyduje Wójt Gminy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności

OSOBA POTRZEBUJĄCA WSPARCIA

W ZAKRESIE MOBILNOŚCI

.....
(IMIĘ I NAZWISKO)

.....
(DANE KONTAKTOWE)

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

OŚWIADCZENIE

o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/wpisać wymaganą informację)

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE PONIŻSZE DANE SĄ ZGODNE ZE STANEM PRAWNYMI I FAKTYCZNYM:

Lp.	Rodzaj ograniczenia w zakresie mobilności	Odpowiedź (TAK lub NIE)
1.	Posiadam orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument	
2.	Jeżeli w pkt 1 odpowiedź jest twierdząca należy wskazać kod niepełnosprawności	
3.	Jestem w wieku emerytalnym	
4.	Poruszam się na wózku inwalidzkim	
5.	Poruszam się o kulach	
6.	Posiadam ograniczoną możliwość poruszania się	
7.	Jestem osobą niewidomą	
8.	Jestem osobą słabo widzącą	
9.	Jestem osobą głuchą	
10.	Jestem osobą słabo słyszącą	
11.	Jestem osobą głuchoniewidomą	
12.	Jestem osobą z niepełnosprawnością psychiczną	
13.	Jestem osobą z niepełnosprawnością intelektualną	

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu do celów weryfikacji dostępu do usługi transportowej door-to-door realizowanej dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

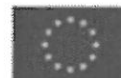


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Formularz zlecenia przewozu

GMINA ZWIERZYN
UL. WOJSKA POLSKIEGO 8
66-542 ZWIERZYN

ZLECENIE

PRZEWOZU W RAMACH USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR

(PROSZĘ ZAZNACZYĆ „X” WE WŁAŚCIWYM OKIENKU/WPISAĆ WYMAGANĄ INFORMACJĘ)

NINIEJSZYM ZAMAWIAM USŁUGĘ TRANSPORTOWĄ DOOR-TO-DOOR ZGODNIE Z PONIŻSZYM:

IMIĘ I NAZWISKO osoby potrzebującej wsparcia w zakresie mobilności	
DANE KONTAKTOWE	
WIEK	
PŁEĆ	☐ kobieta ☐ mężczyzna
wskazanie celu przejazdu (nazwa instytucji, ADRES miejsca docelowego)	
	aktywizacja społeczna ☐ zawodowa ☐ edukacyjna ☐ zdrowotna ☐
wskazanie istniejącej potrzeby wsparcia w zakresie mobilności	orzeczenie o niepełnosprawności/inny równoważny dok. ☐ poruszanie na wózku inwalidzkim ☐ poruszanie o kulach ☐ ograniczona możliwość poruszania się ☐ osoba niewidoma ☐ osoba słabo widząca ☐ osoba głucha ☐

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

		osoba słabo słyszająca ☐	
		osoba głuchoniewidoma ☐	
		niepełnosprawność psychiczna ☐	
		niepełnosprawność intelektualna ☐	
DATA PRZEJAZDU			
ADRES miejsca rozpoczęcia przejazdu	adres miejsca docelowego przejazdu		
GODZINA Rozpoczęcia przejazdu			
PLANOWANA GODZINA POWROTU			
Czy potrzebna jest pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu (TAK lub NIE)			
szczególna potrzeba związana z transportem		konieczność użycia wózka inwalidzkiego ☐ konieczność użycia windy załadowniczej ☐ konieczność użycia dodatkowych pasów bezpieczeństwa ☐	
sposób pozyskania informacji o usłudze transportowej door-to-door*			
Uwagi			

*DOTYCZY ZAMÓWIENIA PIERWSZEGO PRZEJAZDU

1. Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr WG.050.106.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 listopad 2021 roku.

2. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zleceniu do celu zlecenia potrzeby usługi transportowej door-to-door realizowanej dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu się, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

3. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Zwierzyn z siedzibą w Zwierzynie, ul. Wojska Polskiego 8,

2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych może się Pani/Pan skontaktować poprzez email: iodo@zwierzyn.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit a i lit e oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO w celu realizacji usługi transportowej door-to-door na rzecz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn stanowiącego załącznik Zarządzenia nr WG.005.93.2021 Wójta Gminy Zwierzyn z dnia 26 kwietnia 2021 roku.

4. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów obowiązującego prawa.

6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji celu, o którym mowa w pkt 3.

9. Pani/Pana danych osobowych nie będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany i dane osobowe nie będą profilowane.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

ADMINISTRATOR

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ DOTYCZĄCĄ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

.....
(miejscowość, data)

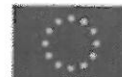
.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Formularz skargi/reklamacji

.....
(IMIĘ I NAZWISKO)

.....
(DANE KONTAKTOWE)

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

ZGŁOSZENIE

SKARGI/REKLAMACJI W ZAKRESIE REALIZACJI

USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR

Na podstawie § 8 ust. 1 Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, zgłaszam skargę/reklamację*

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Dane kontaktowe osoby zgłaszającej	
Opis sytuacji	
Sformułowanie skargi/reklamacji	
Wskazanie punktu Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, który uważa się za naruszony	

* NIEWŁĄCZIWE SKREŚLIĆ

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu do celu zgłoszenia skargi/reklamacji usługi transportowej door-to-door dla mieszkańców Gminy Zwierzyn, mających trudności w poruszaniu, zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

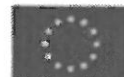


Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ankieta satysfakcji

SZANOWNI PAŃSTWO!

UPRZEJMIIE INFORMUJEMY, ŻE WYNIKI NINIEJSZEGO ANONIMOWEGO BADANIA ANKIETOWEGO MAJĄ NA CELU ZEBRANIE OPINII UŻYTKOWNIKÓW/UŻYTKOWNICZEK NA TEMAT USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR, ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ ZWIERZYN.

Z GÓRY BARDZO DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS I WSZYSTKIE CENNE INFORMACJE MOGĄCE PRZYCZYNIĆ SIĘ DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOO-TO-DOOR.

CZĘŚĆ I.

PYTANIA ANKIETOWE

(proszę skreślić „X” właściwą cyfrę/zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Jak Państwo oceniają:

1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) bezpieczeństwo podróżowania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

6) komfort podróży

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9) punktualność kursowania pojazdu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, monitoringu wnętrza pojazdu, itp.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CZĘŚĆ II.

PRPOZYCJE, OPINIE, UWAGI

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/sformułować propozycję lub uwagę)

2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez gminę Zwierzyn

a) Nie

b) Tak,

JAKIE?

.....
.....



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych

CZĘŚĆ III.

CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH
(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

1. Płeć

☐ Kobieta

☐ Mężczyzna

2. Wiek

☐ 18-26 lat

☐ 27-39 lat

☐ 60-65 lat

☐ 40-59 lat

☐ powyżej 65

3. Status zawodowy

☐ Uczeń

☐ Pracujący

☐ Emeryt/rencista

☐ Student

☐ Niepracujący

4. Wykształcenie

☐ Podstawowe

☐ Średnie

☐ Zasadnicze

☐ Wyższe

zawodowe

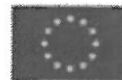
**UPRZEJMIEM PROSIMY O ZWROT PRAWIDŁOWO, KOMPLETNIE I ANONIMOWO WYPEŁNIONEJ ANKIETY
KIEROWCY POJAZDU LUB ASYSTENTOWI KIEROWCY.**

Załącznik nr 5 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ankieta dotycząca usług transportowych door-to-door

Gmina Zwierzyn
ul. Wojska Polskiego 8
66-542 Zwierzyn

SZANOWNI PAŃSTWO!

UPRZEJMIEM INFORMUJEMY, ŻE WYNIKI NINIEJSZEGO BADANIA ANKIETOWEGO MAJĄ NA CELU ZEBRANIE OPINII LOKALNYCH INSTYTUCJI I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH NA TEMAT USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR, ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ ZWIERZYN.

Z GÓRY BARDZO DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS I WSZYSTKIE CENNE INFORMACJE MOGĄCE PRZYCZYNIĆ SIĘ DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR.

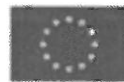
(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/skreślić „X” właściwą cyfrę/sformułować propozycje, opinie, uwagi)

1. Pełna nazwa instytucji/organizacji pozarządowej

.....

2. Forma prawna instytucji/organizacji pozarządowej

☐ Jednostka organizacyjna;	☐ Stowarzyszenie;
☐ Jednostka kultury;	☐ Uczniowski klub sportowy;
☐ Jednostka oświaty;	☐ Stowarzyszenie zwykłe;
☐ Pracodawca;	☐ Organizacja kościelna;
☐ Zakład Opieki Zdrowotnej;	☐ Stowarzyszenie kultury fizycznej;
☐ Fundacja;	☐ Inna,
☐ Klub sportowy;	jaka?.....
	
	



3. OBSZAR DZIAŁALNOŚCI

☐ Pomoc społeczna; ☐ Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; ☐ Działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym; ☐ Działalność charytatywna; ☐ Ochrona i promocja zdrowia; ☐ Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych; ☐ Promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy;	☐ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym; ☐ Nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja, oświata i wychowanie; ☐ Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; ☐ Promocja i organizacja wolontariatu; ☐ Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym; ☐ Działalność w zakresie krzewienia kultury fizycznej i sportu. ☐ Inny, jaki?.....
--	---

4. JAK PAŃSTWO OCENIAJĄ:

4) realizację usługi transportowej door-to-door przez Gminę Zwierzyn

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) stopień ograniczenia problemu przemieszczania się osób z ograniczoną mobilnością w Gminie Zwierzyn w związku z realizacją usługi transportowej door-to-door

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door realizowanej przez Gminę Zwierzyn

- ☐ NIE
☐ TAK,
 JAKIE?

.....

UPRZEJMIIE PROSIMY O ZWROT PRAWIDŁOWO I KOMPLETNIE WYPEŁNIONEJ ANKIETY DO URZĘDU GMINY W ZWIERZYNIE UL. WOJSKA POLSKIEGO 8



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Zarządzenie
Numer dokumentu	WG.0050.106.2021
Data dokumentu	2021-11-26
Organ wydający	Wójt Gminy Zwierzyn
Przedmiot regulacji	w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w Gminie Zwierzyn, realizowanych w ramach programu: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”
Identyfikator dokumentu	2FB83449-FE9D-499B-A0EF-46357DCACCEC

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-437476839
Numer seryjny	0C60A45DE6207EF541CD09B688594F86
Osoba podpisująca	Karol Neumann
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	26.11.2021 11:28:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL